

**MEHAD
SANAT**

مهاده صنعت

راهنمای کاربری دستگاه **UDIAG**

باسمه تعالی

راهنمای کاربری دستگاه UDAIG



فهرست

۱. اول این قسمت را بخوانید
۲. راه اندازی
۳. استفاده از UDIAG
۴. بروزرسانی (آپدیت)
۵. عیب‌یابی دستگاه UDIAG

اول این قسمت را بخوانید

لطفا قبل از استفاده از دستگاه خود برای اطمینان از استفاده ایمن و درست، این دفترچه راهنما را به دقت بخوانید.

تصاویر به کار رفته در این راهنما ممکن است بطور ظاهری با محصول واقعی تفاوت داشته باشند. محتوا ممکن است بدون اطلاع تغییر کند.

قبل از استفاده از UDIAG ، مطمئن شوید کامپیوتر، لپ‌تاپ، تبلت یا گوشی هوشمند شما از ارتباط وای‌فای پشتیبانی می‌کند و یکی از ویرایش‌های سیستم عامل ویندوز یا اندروید را دارد.

نمادهای آموزشی

هشدار: موقعیت‌هایی که می‌توانند به آسیب دیدن شما یا دیگران منجر شوند.

احتیاط: موقعیت‌هایی که می‌توانند به آسیب دیدن دستگاه شما یا سایر تجهیزات منجر شوند.

توجه: نکات استفاده یا اطلاعات تکمیلی.

راه اندازی

محتویات بسته

این موارد باید در جعبه محصول وجود داشته باشد:

- دستگاه **UDIAG**
 - کیف دستگاه
 - راهنمای شروع سریع
- **توجه:** اقلام ارائه شده به همراه دستگاه و لوازم جانبی موجود ممکن است بسته به منطقه یا ارائه دهنده خدمات متفاوت باشند.
 - **توجه:** موارد ارائه شده فقط برای این دستگاه طراحی شده اند و ممکن است با دستگاه های دیگر سازگار نباشند.
 - **توجه:** ظاهر و مشخصات می توانند بدون اطلاع قبلی تغییر کنند.
 - **توجه:** می توانید لوازم جانبی اضافی را از فروشنده محلی مهاد خریداری کنید. قبل از خرید مطمئن شوید که لوازم جانبی با دستگاه سازگار هستند.
 - **توجه:** فقط از لوازم جانبی مورد تأیید مهاد استفاده کنید. استفاده از لوازم جانبی تأیید نشده می تواند باعث ایجاد مشکلاتی در عملکرد و نقص هایی شود که تحت پوشش ضمانت نامه نیستند.
 - **توجه:** در دسترس بودن کلیه لوازم جانبی مشمول تغییراتی است که به شرکت های سازنده وابسته است. برای اطلاعات بیشتر درباره لوازم جانبی در دسترس، به وب سایت مهاد به آدرس www.mehad.ir مراجعه کنید.

نمای کلی دستگاه



چراغ‌ها، دکمه‌ها و عملکرد

عملکرد	نام
<ul style="list-style-type: none"> با فشردن این کلید به مدت ۱۰ ثانیه، Wi-Fi دستگاه به تنظیمات کارخانه باز می‌گردد، در این مدت چراغ‌های آبی و قرمز روشن می‌مانند تا دستگاه به تنظیمات کارخانه بازگشته و ریست شود. 	کلید چند منظوره
<ul style="list-style-type: none"> این چراغ روشن بودن یا خاموش بودن دستگاه را نشان می‌دهد. این چراغ در طول زمان روشن بودن دستگاه، به رنگ سبز روشن می‌ماند. 	چراغ پاور
<ul style="list-style-type: none"> این چراغ وضعیت اتصال وای‌فای دستگاه به کامپیوتر، لپ‌تاپ، تبلت، گوشی هوشمند یا هر وسیله دیگری را نمایش می‌دهد. این چراغ در زمان تبادل داده بین دستگاه و سایر وسایل به رنگ آبی چشمک می‌زند. 	چراغ وضعیت
<ul style="list-style-type: none"> این چراغ وضعیت اتصال دستگاه به ECU را نمایش می‌دهد. این چراغ در زمان تبادل داده بین دستگاه و ECU به رنگ قرمز چشمک می‌زند. 	چراغ لینک

توجه: اگر چراغ‌ها طبق شرح، کار نمی‌کنند، دستگاه را از خودرو جدا کرده و دوباره آن را وصل کنید.

نمای کابل واسط AT102



روشن و خاموش کردن دستگاه

دستگاه از راه‌های زیر روشن می‌شود:

- اتصال کانکتور OBDII دستگاه به نوع مادگی آن در خودرو و بازکردن سوئیچ خودرو، در صورتیکه ولتاژ باتری خودرو کاملاً تخلیه نباشد، دستگاه روشن می‌شود.
- اتصال کانکتور OBDII دستگاه به کابل AT102 و اتصال تغذیه به DC JACK روی این کابل، در صورتیکه پلاریته (جهت) تغذیه درست باشد و ولتاژ آن نیز در محدوده مجاز باشد، دستگاه روشن می‌شود.
- اتصال کانکتور OBDII دستگاه به نوع مادگی آن در کابل AT102 و اتصال سر دیگر کابل از طریق سایر کانکتورهای عیب‌یابی به خودرو، در صورتیکه ولتاژ باتری خودرو کاملاً تخلیه نباشد، دستگاه روشن می‌شود.
- اتصال درگاه USB به آداپتور استاندارد ۵ ولت.

احتیاط: اتصال نادرست تغذیه می‌تواند آسیب جدی به دستگاه وارد کند. ضمانت‌نامه، هر گونه آسیب ناشی از استفاده نادرست را تحت پوشش قرار نمی‌دهد.

احتیاط: اتصال تغذیه با ولتاژ بیش از حد مجاز یا میزان نویز بیش از حد مجاز می‌تواند آسیب جدی به دستگاه وارد کند. ضمانت‌نامه، هر گونه آسیب ناشی از استفاده نادرست را تحت پوشش قرار نمی‌دهد.

احتیاط: استفاده از کابل USB غیر استاندارد یا آداپتور غیر استاندارد می‌تواند آسیب جدی به دستگاه وارد کند. ضمانت‌نامه، هر گونه آسیب ناشی از استفاده از وسایل جانبی غیر استاندارد را تحت پوشش قرار نمی‌دهد.

توجه: از همه هشدارها و دستورالعمل‌های تنظیم شده در مکان‌هایی مانند هواپیما و بیمارستان که استفاده از دستگاه‌های بی‌سیم با محدودیت همراه است، پیروی کنید.

وای فای

درباره وای فای

وای فای یک استاندارد فناوری بی سیم است که از فرکانس 2.4 گیگاهرتز برای متصل شدن به دستگاه‌های مختلف در فواصل کوتاه، استفاده می‌کند. وای فای می‌تواند به سایر دستگاه‌های دارای وای فای فعال مثل تلفن همراه، رایانه، چاپگر و سایر لوازم خانگی دیجیتال بدون متصل شدن از طریق کابل، متصل شود و با آنها تبادل اطلاعات داشته باشد.

نکاتی درباره استفاده از وای فای

- برای اینکه هنگام اتصال **UDIAG** به دستگاه دیگر با مشکل روبرو نشوید، دستگاه‌ها را نزدیک یکدیگر قرار دهید.
- مطمئن شوید که **UDIAG** شما و دستگاه وای فای دیگر در محدوده پوشش وای فای (۱۰ متر) قرار دارند. ممکن است این فاصله بنا بر محیطی که دستگاه‌ها استفاده می‌شوند، متفاوت باشد.
- مطمئن شوید که هیچ مانعی از جمله انسان، دیوار، گوشه یا حصار بین **UDIAG** شما و دستگاه متصل وجود ندارد.
- وای فای از فرکانسی مشابه فرکانس برخی تجهیزات صنعتی، فنی یا پزشکی و محصولات کم نیرو استفاده می‌کند و هنگام اتصال در نزدیکی این گونه محصولات، ممکن است تداخل ایجاد شود.

اتصال به سایر دستگاهها

برای اتصال **UDIAG** به سایر دستگاهها، مراحل زیر را به ترتیب انجام دهید:

- **UDIAG** را روشن کنید، ۳۰ ثانیه صبر کنید.
- اتصال وای فای دستگاهی که می خواهید **UDIAG** به آن متصل شود را در وضعیت روشن قرار دهید و دستگاههای اطراف را **جستجو** کنید.
- نام وای فای دستگاه خود که همان **شماره سریال دستگاه** است را انتخاب کنید.
- کلمه عبور را وارد کنید، کلمه عبور بصورت پیش فرض www.mehad.ir است.
- گزینه **ذخیره و اتصال اتوماتیک** را فعال کنید.
- گزینه **اتصال** را اجرا کنید.

توجه: اگر اتصال وای فای برقرار نشد یا دستگاه دیگر نتوانست **UDIAG** را پیدا کند، اطلاعات **UDIAG** را از فهرست دستگاه دیگر پاک کنید. سپس سعی کنید دوباره آنها را وصل کنید.

توجه: اگر **UDIAG** درست کار نمی کند، دوباره آن را راه اندازی کنید یا سعی کنید دستگاهها را دوباره متصل کنید.

توجه: ممکن است بسته به دستگاههای متصل شده، محدوده اتصال وای فای متفاوت باشد.

افزودن دستگاه‌های دیگر به UDIAG

UDIAG نمی‌تواند به صورت همزمان به چند دستگاه متصل شود، ولی می‌تواند برای تعداد نامحدودی دستگاه تعریف شود و در زمان‌های مختلف با هر یک از آنها کار کند. زمانیکه یک دستگاه به UDIAG متصل است سایر دستگاه‌ها نمی‌توانند به آن متصل شوند.

اتصال مجدد یا قطع ارتباط دستگاهها

اتصال مجدد دستگاهها

اگر به دلیل فاصله زیاد بین دستگاهها، اتصال وایفای قطع شود، دستگاهها را برای یک مدت زمان خاص به هم نزدیکتر کنید. دستگاهها دوباره به صورت خودکار وصل می‌شوند.
اگر به دلیل نقص دستگاه، اتصال وایفای قطع شود، به منوی وایفای دستگاه متصل بروید تا دستگاهها را دوباره همگام سازی کنید.

قطع اتصال دستگاهها

قطع ارتباط دستگاه می‌تواند به علت خاموش شدن **UDIAG**، یا قطع ارتباط وایفای دستگاه باشد. وقتی دوباره **UDIAG** را روشن کنید و دستگاهها در محدوده پوشش باشند، نزدیکترین دستگاه به **UDIAG** به صورت خودکار به آن، وصل می‌شود.

دانلود و نصب برنامه کاربردی UDIAG

دانلود برنامه کاربردی

نسخه برنامه کاربردی UDIAG تحت ویندوز و برنامه کاربردی تحت سیستم عامل اندروید در سایت مهاد به آدرس www.mehad.ir در دسترس است.

توجه: برنامه کاربردی UDIAG ویندوز و اندروید بدون اطلاع قبلی قابل تغییر است.

توجه: برنامه کاربردی UDIAG می‌تواند در قالب یک یا چند فایل فشرده باشد، بنابراین برای باز کردن آن نیاز به برنامه عمومی خروج فایل از حالت فشرده دارید.

نصب برنامه کاربردی

توجه: برنامه کاربردی UDIAG تحت ویندوز نیاز به سیستم عامل ویندوز ۷ و ویرایش‌های بالاتر از آن دارد.

توجه: برنامه کاربردی UDIAG تحت اندروید نیاز به سیستم عامل اندروید ۴,۴,۴ و ویرایش‌های بالاتر از آن دارد.

توجه: برای نمایش فارسی در برنامه کاربردی UDIAG، نیاز است سیستم عامل از زبان فارسی پشتیبانی کرده و قابلیت زبان فارسی آن فعال باشد.

توجه: برنامه دستگامی که برنامه کاربردی UDIAG روی آن نصب می‌شود بایستی به میزان کافی حافظه برای نصب و اجرای برنامه داشته باشد.

توجه: برخی برنامه‌ها، آنتی ویروس‌ها و فایروال‌ها ممکن است عملکرد برنامه کاربردی UDIAG را مختل کنند.

برای نصب برنامه کاربردی UDIAG مراحل زیر را به ترتیب انجام دهید:

- اجرای فایل اجرایی برنامه
- نصب برنامه و منتظر ماندن تا نصب کامل برنامه کاربردی

اضافه کردن و حذف کردن دستگاه در برنامه UDIAG

تعریف یا اضافه کردن دستگاه

برای تعریف دستگاه، مراحل زیر را انجام دهید:

- برنامه را اجرا کنید.
- از پنجره تنظیمات، گزینه **اضافه کردن دستگاه** را انتخاب کنید.
- در پنجره باز شده مدل دستگاه را انتخاب کرده و شماره سریال دستگاه را وارد کنید.
- با تایید اطلاعات وارد شده، دستگاه به فهرست دستگاه‌های تعریف شده اضافه می‌شود.

توجه: شماره سریال دستگاه، ترکیبی از اعداد و حروف بزرگ و به زبان انگلیسی است، پس در وارد کردن شماره سریال دقت نمایید.

توجه: برای اضافه کردن دستگاه نیازی نیست دستگاه **UDIAG** روشن باشد.

توجه: در هر برنامه کاربردی **UDIAG** تعداد نامحدودی دستگاه قابل اضافه شدن است که در یک زمان برنامه فقط با یکی از آنها می‌تواند ارتباط برقرار کند.

حذف دستگاه

برای حذف دستگاه، مراحل زیر را انجام دهید:

- برنامه را اجرا کنید.
 - از پنجره تنظیمات، گزینه **حذف کردن دستگاه** را انتخاب کنید.
 - در پنجره باز شده، شماره سریال دستگاه مورد نظر را انتخاب کنید.
 - پس از تایید، دستگاه انتخاب شده، از فهرست دستگاه‌های تعریف شده حذف می‌شود.
- توجه:** برای حذف کردن دستگاه، نیازی نیست دستگاه **UDIAG** روشن باشد.

انتخاب زبان

برای انتخاب زبان، مراحل زیر را انجام دهید:

- برنامه را اجرا کنید.
- از پنجره تنظیمات، گزینه زبان را انتخاب کنید.
- در پنجره باز شده، زبان مورد نظرتان را انتخاب کنید.

توجه: برای انتخاب زبان نیازی نیست دستگاه **UDIAG** روشن باشد.

توجه: بعد از تغییر زبان، لازم است برنامه، مجدد راه اندازی شود.

استفاده از UDIAG

اتصال برنامه کاربردی به دستگاه

برای اتصال برنامه کاربردی به دستگاه، مراحل زیر را انجام دهید:

- دستگاه را به خودرو متصل کرده و سوئیچ را باز کنید، در این حالت چراغ سبز رنگ روی دستگاه به صورت پیوسته روشن است.
- وای فای کامپیوتر، لپ تاپ، تبلت یا گوشی هوشمندی که برنامه کاربردی روی آن نصب شده است را به دستگاه متصل کنید.
- برنامه را اجرا کنید.
- دستگاه مورد نظر را از فهرست دستگاه‌های تعریف شده در برنامه کاربردی انتخاب کنید. در این زمان برنامه برای اتصال به دستگاه تلاش می‌کند و در صورت موفقیت، صفحه ابتدای برنامه دستگاه نمایش داده می‌شود.

توجه: در صورتیکه ارتباط بین برنامه کاربردی به هر دلیلی قطع شود، هیچ‌یک از گزینه‌های موجود در صفحه برنامه کاربردی امکان انتخاب نخواهند داشت.

توجه: ارتباط بین دستگاه و برنامه کاربردی می‌تواند به دلایل زیر قطع شود:

- خاموش شدن وای فای وسیله‌ای که برنامه کاربردی را اجرا می‌کند.
- زیاد شدن فاصله بین دستگاه و وسیله‌ای که برنامه کاربردی را اجرا می‌کند.
- خاموش شدن دستگاه **UDIAG**
- اجرای برنامه‌ای در کنار برنامه کاربردی که عملکرد این برنامه را مختل کند.
- کاهش میزان فضای حافظه مورد نیاز برای اجرای برنامه در وسیله‌ای که برنامه کاربردی را اجرا می‌کند.

توجه: در صورتیکه قطع ارتباط به دلیلی غیر از خاموش شدن دستگاه باشد، پس از برقراری مجدد ارتباط، برنامه از همان صفحه‌ای که ارتباط قطع شده بود شروع به کار می‌کند.

اتصال به خودرو

برای اتصال دستگاه به خودرو، نیاز است که نوع کانکتور (سوکت) عیب‌یابی خودرو مشخص شود. اکثر خودروهای جدید از نوع مادگی کانکتور استاندارد OBDII استفاده می‌کنند. تعدادی از خودروها نیز کانکتورهای عیب‌یابی مخصوص به خود دارند. برخی از این کانکتورهای عیب‌یابی قادر به تامین تغذیه دستگاه نیستند و تغذیه دستگاه بایستی بصورت جداگانه تامین شود.

خودروهای با کانکتور عیب‌یابی OBDII

ارتباط دستگاه UDIAG با خودرو توسط کانکتور OBDII است. بنابراین دستگاه بدون نیاز به هیچ واسط دیگری می‌تواند به کانکتور عیب‌یابی خودرو متصل شود. در صورتیکه برق کانکتور (سوکت) عیب‌یابی خودرو وصل باشد، چراغ سبز رنگ پاور دستگاه روشن می‌شود.

خودروهای با کانکتور عیب‌یابی غیر از OBDII

دستگاه UDIAG دارای یک کانکتور OBDII است. بنابراین برای اتصال به کانکتورهای دیگر نیاز به یک کابل واسط دارد. (کابل واسط AT102)
سایر کانکتورهای عیب‌یابی، از طریق این کابل واسط به دستگاه UDIAG متصل می‌شوند.
یک سر این کابل واسط، نوع مادگی کانکتور OBDII است که به دستگاه UDIAG متصل می‌شود و سر دیگر آن، نوع مادگی کانکتور DB15 است که سازگار با کانکتورهای عیب‌یابی شرکت مه‌اد برای خودروهای مختلف است و امکان اتصال به کانکتورهای استاندارد مه‌اد را دارد.



در صورتیکه کانکتور (سوکت) عیب‌یابی خودرو قادر به تامین تغذیه دستگاه نباشد - مانند مدل دو پین که در خودروهای پژو ۴۰۵ قدیمی استفاده شده است - برق دستگاه از طریق سوکت DC JACK کانکتور AT102 قابل تامین است.



توجه: مهاد برای پشتیبانی از کانکتورهای (سوکت‌های) عیب‌یابی خودروهای مختلف، رابط‌هایی ارائه داده است که کانکتورهای عیب‌یابی مختلف را به کانکتور DB15 تبدیل می‌کند.

احتیاط: استفاده از کانکتور (سوکت) غیر سازگار با محصولات مهاد می‌تواند آسیب جدی به دستگاه وارد کند. ضمانت‌نامه، هر گونه آسیب ناشی از استفاده از وسایل جانبی غیراستاندارد را تحت پوشش قرار نمی‌دهد.

احتیاط: اتصال نادرست تغذیه می‌تواند آسیب جدی به دستگاه وارد کند. ضمانت‌نامه، هر گونه آسیب ناشی از استفاده نادرست را تحت پوشش قرار نمی‌دهد.

احتیاط: اتصال تغذیه با ولتاژ بیش از حد مجاز یا میزان نویز بیش از حد مجاز می‌تواند آسیب جدی به دستگاه وارد کند. ضمانت‌نامه، هر گونه آسیب ناشی از استفاده نادرست را تحت پوشش قرار نمی‌دهد.

ارتباط با ECU

در صورتیکه دستگاه به کانکتور (سوکت) عیب‌یابی خودرو متصل باشد برای ارتباط با ECU مراحل زیر را انجام دهید:

- دستگاه را به کانکتور (سوکت) عیب‌یابی خودرو متصل کنید و سوئیچ را باز کنید تا چراغ پاور (سبز) دستگاه روشن شود.
 - وای‌فای وسیله‌ای که برنامه کاربردی روی آن نصب شده است را به دستگاه متصل کنید.
 - برنامه کاربردی را اجرا کنید.
 - از فهرست دستگاه‌های تعریف شده دستگاه مورد نظر را انتخاب کنید.
 - بعد از اتصال برنامه کاربردی به دستگاه، امکاناتی که دستگاه می‌تواند در اختیار شما بگذارد نمایش داده می‌شود. گزینه عیب‌یابی را انتخاب کنید.
 - شرکت خودروساز را انتخاب کنید.
 - نوع خودرو را انتخاب کنید.
 - نوع ECU را انتخاب کنید.
 - ECU را انتخاب کنید.
 - دستگاه شروع به ارتباط با ECU می‌کند و در این مدت چراغ لینک (قرمز) چشمک می‌زند. در صورتیکه ارتباط برقرار شود، امکاناتی که ECU در اختیار شما قرار می‌دهد نمایش داده می‌شود و شما می‌توانید انتخاب کنید.
- توجه:** بیشتر ECUها امکان نمایش اطلاعات شناسایی ECU، نمایش پارامترها، دیدن کدهای خطا، پاک کردن کدهای خطا و تست عملگرها را ارائه می‌دهند.
- توجه:** برای اتصال به ECU یا در طول مراحل کار با بخش‌های مختلف برنامه عیب‌یابی، ممکن است پیغام‌هایی نمایش داده شود که شما را برای استفاده از قابلیت‌های مختلف برنامه عیب‌یابی راهنمایی کند، پیغام‌ها را به دقت مطالعه کنید و گزینه‌های درست را انتخاب کنید.
- توجه:** در صورتیکه ارتباط با ECU برقرار نشد، ممکن است ECU درست انتخاب نشده باشد یا ارتباط قطع شده باشد.
- توجه:** ممکن است دستگاه شما از ارتباط با ECU یا خودروی مورد تست پشتیبانی نکند. میزان پوشش برنامه عیب‌یابی و قابلیت‌های دستگاه خود را می‌توانید از مرکز خدمات پس از فروش مهاد بپرسید.

قطع ارتباط برنامه کاربردی با دستگاه در زمان ارتباط با ECU

در صورتیکه دستگاه با ECU ارتباط برقرار کرده باشد و در حال انجام کاری فرآیندی مانند دانلود برنامه ECU باشد و ارتباط برنامه کاربردی شما با دستگاه UDIAG قطع شود، دستگاه به کار خود ادامه خواهد داد و فرآیند مذکور را تا پایان یا جاییکه نیاز به تایید یا انتخاب توسط کاربر دارد، انجام خواهد داد.

توجه: در صورتیکه ارتباط دستگاه UDIAG با خودرو یا ECU قطع شود، فرآیند کاری ECU انجام نخواهد شد.

قطع ارتباط با ECU

قطع ارتباط با ECU از راههای زیر انجام می شود:

- قطع ارتباط از طریق برنامه کاربردی: با بیرون آمدن از صفحه ECU و آمدن به پنجره بالاتر ارتباط قطع می شود.
- جدا کردن دستگاه از کانکتور (سوکت) عیب یابی خودرو: با خاموش شدن دستگاه، ارتباط با ECU قطع می شود.

احتیاط: جدا کردن دستگاه از کانکتور (سوکت) عیب یابی خودرو در زمان انجام کارهای فرآیندی، مانند دانلود، ممکن است به ECU آسیب برساند.

بروزرسانی (آپدیت)

بروزرسانی برنامه کاربردی

بروزرسانی اتوماتیک از اینترنت

آخرین ویرایش از برنامه کاربردی **UDIAG** روی سایت مهاده قرار دارد و برنامه کاربردی، در صورت دسترسی به اینترنت، می‌تواند خود را بروز (آپدیت) کند.

بروزرسانی از طریق فایل

آخرین ویرایش از برنامه کاربردی **UDIAG** روی سایت مهاده به آدرس www.mehad.ir قرار دارد و قابل دانلود است. شما می‌توانید فایل مربوطه را دانلود و نصب نمایید.

توجه: برای نصب ویرایش جدید برنامه کاربردی، ابتدا برنامه نصب شده را پاک (Uninstall) کنید.

توجه: با بروزرسانی برنامه کاربردی، هیچ برنامه‌ای از برنامه‌های مربوط به عیب‌یابی بروز نخواهند شد. برای بروزرسانی برنامه‌های عیب‌یابی، از بروزرسانی برنامه دستگاه استفاده کنید.

بروزرسانی برنامه دستگاه

بروزرسانی اتوماتیک از اینترنت

دستگاه در صورت دسترسی به اینترنت امکان بروزرسانی اتوماتیک را دارد، این بروزرسانی می‌تواند برنامه عیب‌یابی و سیستم عامل دستگاه را بروز کند.

برای بروزرسانی اینترنتی برنامه‌های دستگاه، مراحل زیر را به ترتیب انجام دهید:

- دستگاه را روشن کنید و ۳۰ ثانیه منتظر بمانید.
- برنامه کاربردی را اجرا کنید.
- وای‌فای وسیله‌ای که برنامه کاربردی روی آن نصب شده است را به دستگاه متصل کنید.
- از صفحه اول برنامه کاربردی، شماره سریال دستگاه را انتخاب کنید تا ارتباط بین برنامه کاربردی و دستگاه برقرار شود.
- از پنجره تنظیمات گزینه بروزرسانی را انتخاب کنید. دستگاه سرور بروزرسانی مهاده را جستجو می‌کند.

- در صورتیکه دستگاه به اینترنت دسترسی داشته باشد، به مرحله بعد می‌رود و در غیر اینصورت پیغام **عدم موفقیت در یافتن سرور** را نمایش می‌دهد و از کاربر می‌خواهد یا فرآیند بروزرسانی را لغو کند یا یک شبکه وای‌فای برای دسترسی به اینترنت معرفی کند.
- با انتخاب گزینه معرفی شبکه وای‌فای جدید برای بروزرسانی، دستگاه تمام شبکه‌های محلی در دسترس را نمایش می‌دهد.
- با انتخاب یکی از شبکه‌های وای‌فای در دسترس، و در صورت امن بودن شبکه، بایستی کلمه عبور شبکه را وارد کنید.
- اگر کلمه عبور درست بود و شبکه جدید اینترنت داشت، فرآیند بروزرسانی ادامه پیدا می‌کند.
- صبر کنید تا بروزرسانی پایان یابد.
- در پایان بروزرسانی دستگاه گزارشی از برنامه‌های بروز شده ارائه می‌دهد.

توجه: در طول زمان بروزرسانی، بایستی دستگاه روشن باشد.

توجه: ناقص انجام شدن بروزرسانی ممکن است سبب اختلال در عملکرد دستگاه شود.

توجه: دسترسی دستگاه به اینترنت اهمیت زیادی دارد و دسترسی داشتن یا نداشتن برنامه کاربردی به اینترنت اهمیت ندارد.

توجه: شبکه وای‌فای که اینترنت داشته باشد می‌تواند توسط هات‌اسپات گوشی، روتر وای‌فای ADSL یا هر وسیله دیگری فراهم شود.

توجه: مدت زمان بروزرسانی برنامه‌ها به تعداد برنامه‌ها، سرعت اینترنت و ترافیک سرور وابسته است.

توجه: در صورتیکه در فرآیند بروزرسانی ارتباط دستگاه با سرور قطع شود، بعد از ارتباط مجدد، فرآیند بروزرسانی ادامه خواهد یافت.

توجه: بروزرسانی اینترنتی، تنها برنامه‌هایی که خریداری کرده‌اید را بروز می‌کند.

بروزرسانی از طریق فایل

در بروزرسانی از طریق فایل مراحل زیر را به ترتیب انجام دهید:

- درخواست فایل‌های بروز شده دستگاه خود را با مرکز خدمات مشتریان مه‌اد به شماره تلفن 02634107 مطرح نمایید.
- فایل‌های دستگاه را تحویل بگیرید و از حالت فشرده خارج کنید.
- دستگاه را روشن کنید.
- دستگاه را از طریق درگاه USB به کامپیوتر، لپ‌تاپ، تبلت یا گوشی هوشمند متصل کنید.

- کامپیوتر، لپ‌تاپ، تبلت یا گوشی هوشمند، حافظه دستگاه را مانند یک حافظه جانبی (فلش مموری) می‌شناسند. از فایل‌های روی دستگاه، یک نسخه پشتیبان تهیه کنید.
- فایل‌های روی دستگاه UDIAG را پاک کنید.
- فایل‌های جدید را روی حافظه دستگاه UDIAG کپی کنید.
- اتصال درگاه USB با دستگاه را قطع کنید.
- دستگاه را خاموش و سپس روشن کنید و به مدت ۵ دقیقه تغذیه دستگاه را قطع نکنید. در این مدت برنامه جدید جایگزین قبلی می‌شود.
- دستگاه را خاموش کنید.

توجه: مدت زمان بروزرسانی برنامه‌ها به تعداد برنامه‌ها وابسته است.

عیب یابی دستگاه UDIAG

قبل از تماس با مرکز خدمات مهاد، لطفا راه حل های زیر را امتحان کنید.

برنامه کاربردی به دستگاه متصل نمی شود

به دلایل زیر ممکن است برنامه کاربردی به دستگاه متصل نشود:

- وای فای دستگاه UDIAG به وسیله دیگری متصل است.
 - وسیله ای که به دستگاه UDIAG متصل است را خاموش کنید یا وای فای آن را از وای فای دستگاه UDIAG قطع کنید.
 - دستگاه UDIAG را خاموش و روشن کنید و بعد از ۳۰ ثانیه برنامه را به دستگاه متصل کنید.
- وای فای وسیله ای که برنامه کاربردی روی آن اجرا شده است به دستگاه دیگری متصل باشد.
 - وای فای وسیله ای که برنامه کاربردی روی آن نصب شده است را به دستگاه UDIAG متصل کنید.
 - دستگاه اشتباه تعریف شده باشد.
 - از پنجره تنظیمات در برنامه کاربردی، دستگاه UDIAG را حذف کنید و مجدد تعریف کنید.
 - دستگاه UDIAG را خاموش و روشن کنید و بعد از ۳۰ ثانیه برنامه را به دستگاه متصل کنید.
- دستگاه UDIAG خاموش باشد.
 - دستگاه UDIAG را روشن کنید و بعد از ۳۰ ثانیه برنامه را به دستگاه متصل کنید.
- دستگاه UDIAG و وسیله ای که برنامه کاربردی را اجرا می کنند در محدوده وای فای همدیگر نباشند.
 - وسیله ای که برنامه کاربردی روی آن نصب شده است را به دستگاه UDIAG نزدیک کنید و مجدداً برای ارتباط با آن سعی کنید.
- برنامه، آنتی ویروس یا فایروال وسیله ای که برنامه کاربردی را اجرا می کند تداخل در کار برنامه ایجاد کند.

- برنامه‌هایی که در کار برنامه کاربردی UDIAG تداخل ایجاد می‌کنند را غیر فعال کرده و مجدداً برای برقراری ارتباط سعی کنید.
- برنامه کاربردی نتواند به حافظه مورد نیاز خود روی وسیله‌ای که آن را اجرا می‌کند دسترسی داشته باشد یا میزان حافظه کافی نباشد.
 - حافظه موقت (کش) وسیله‌ای که برنامه کاربردی روی آن اجرا می‌شود را پاک کنید.
 - برنامه کاربردی را مجدداً اجرا کنید و برای برقراری ارتباط سعی کنید.
- ویرایش سیستم عامل وسیله‌ای که برنامه کاربردی را اجرا می‌کند توسط برنامه کاربردی پشتیبانی نشود.
 - از نسخه مناسب سیستم عامل استفاده کنید.
- وسیله‌ای که برنامه کاربردی را اجرا می‌کند ارتباط وای‌فای نداشته باشد.
 - می‌توانید از مبدل USB به وای‌فای یا کارت وای‌فای استفاده کنید.
 -
- وای‌فای دستگاه کار نمی‌کند یا نام وای‌فای دستگاه با شماره سریال دستگاه تطابق ندارد.
 - دستگاه را روشن کنید.
 - کلید چند منظوره را برای بازگشت تنظیمات وای‌فای دستگاه به تنظیمات کارخانه به مدت ۱۰ ثانیه نگه‌دارید.
 - بعد از اتمام زمان انجام تنظیمات، دستگاه را خاموش و روشن کنید.
 - برنامه کاربردی را اجرا و برای برقراری ارتباط سعی کنید.

دستگاه روشن نمی‌شود.

- برق کانکتور (سوکت) عیب‌یابی خودرو وصل نیست یا سوکت عیب‌یابی خودرو اشکال دارد.
 - ولتاژ باتری خودرو را چک کنید.
 - دستگاه را به خودرویی که کانکتور عیب‌یابی آن OBDII است، متصل کنید و سوئیچ را باز کنید.
 - اگر دستگاه روشن نشد، لطفاً دستگاه را به خودروی دیگری متصل کنید و نتیجه را بررسی کنید.
- اگر با این وجود هم مشکل برطرف نشد، با مرکز خدمات مهاده تماس بگیرید.

ارتباط دستگاه و برنامه کاربردی قطع و وصل می‌شود.

- دستگاه UDIAG و وسیله‌ای که برنامه کاربردی روی آن نصب شده است باید یکدیگر فاصله زیادی دارند.
 - دستگاه UDIAG و وسیله‌ای که برنامه کاربردی روی آن اجرا می‌شود را به یکدیگر نزدیک کنید.
 - موانع فیزی بین دستگاه UDIAG و وسیله‌ای که برنامه کاربردی را اجرا می‌کند را کم کنید.
 - دستگاه یا وسیله‌ای که برنامه کاربردی را اجرا می‌کند در محیط پر نویزی قرار دارند.
 - دستگاه UDIAG و وسیله‌ای که برنامه کاربردی روی آن اجرا می‌شود را به یکدیگر نزدیک کنید.
 - سیستم عامل وسیله‌ای که برنامه کاربردی را اجرا می‌کند، ویروس دارد و مانع ارتباط پایدار می‌شود.
 - از برنامه‌های ضد ویروس استفاده کنید.
 - برنامه‌هایی کنار برنامه کاربردی نصب شده‌اند که مانع ارتباط پایدار می‌شوند.
 - برنامه‌هایی که در کار این برنامه کاربردی اختلال ایجاد می‌کند را از وسیله‌ای که برنامه کاربردی روی آن اجرا می‌شود، حذف کنید.
 - وای‌فای وسیله‌ای که برنامه کاربردی را اجرا می‌کند به درستی کار نمی‌کند.
 - از مبدل وای‌فای به USB استفاده کنید.
 - وای‌فای دستگاه UDIAG به درستی کار نمی‌کند.
 - تنظیمات وای‌فای دستگاه را به تنظیمات کارخانه تغییر دهید و دوباره سعی کنید.
- اگر با این وجود هم مشکل برطرف نشد، با مرکز خدمات مهاده تماس بگیرید.

دستگاه با تعدادی از ECUها ارتباط برقرار می‌کند ولی با تعدادی از آنها ارتباط برقرار نمی‌کند.

- برنامه ECUهای مذکور در فهرست برنامه‌های خریداری شده شما نیستند.
 - می‌توانید با فروشنده مهاده تماس بگیرید و دستگاه خود را ارتقاء دهید.
- برنامه ECUهای مذکور هنوز به فهرست برنامه‌های قابل ارائه مهاده اضافه نشده است.

○ می‌توانید با مرکز خدمات مه‌اد به شماره ۰۲۶۳۴۱۰۷ تماس بگیرید و از زمان ارائه برنامه، مطلع شوید.

- ECUهای مذکور برای ارتباط به کانکتور (سوکتی) غیر از OBDII نیاز دارند.
- کانکتورها (سوکت‌ها) و رابط AT102 را بررسی کنید. اگر کانکتورها (سوکت‌ها) و یا رابط AT102 معیوب هستند، جهت تهیه کانکتور با مرکز خدمات مه‌اد تماس بگیرید.
- دستگاه ایراد دارد.
- دستگاه را با هماهنگی با مرکز خدمات مه‌اد به تعمیرات ارسال کنید.

اگر با این وجود هم مشکل برطرف نشد، با مرکز خدمات مه‌اد تماس بگیرید.

افزافه کردن دستگاه در برنامه کاربردی به درستی انجام نمی‌شود.

- برنامه کاربردی درست نصب نشده است.
- برنامه کاربردی را حذف و مجدد نصب کنید.
- برنامه کاربردی فضای مورد نیاز در حافظه را ندارد یا به آن دسترسی ندارد.
- مطمئن شوید که دسترسی برنامه‌های کاربردی به حافظه محدود نشده باشد، برای این منظور با ادمین شبکه تماس بگیرید.
- فضای بیشتری به برنامه تخصیص دهید.

زبان برنامه کاربردی تغییر نمی‌کند.

- برنامه کاربردی درست نصب نشده است.
- برنامه کاربردی را حذف و مجدد نصب کنید.
- برنامه کاربردی فضای مورد نیاز در حافظه را ندارد یا به آن دسترسی ندارد.
- مطمئن شوید که دسترسی برنامه‌های کاربردی به حافظه محدود نشده باشد، برای این منظور با ادمین شبکه تماس بگیرید.
- فضای بیشتری به برنامه تخصیص دهید.

وقتی زبان برنامه، فارسی است، تعدادی از نوشته‌ها را فارسی و تعدادی را

انگلیسی نمایش می‌دهد.

- برنامه عیب‌یابی دستگاه بروز نشده است.

○ برنامه عیب‌یابی دستگاه را بروز کنید.

- ترجمه‌های عبارت‌های عیب‌یابی کامل انجام نشده است.
- منتظر نسخه‌های بروزرسانی باشید.

برنامه کد خطای ناشناخته نمایش می‌دهد.

- برنامه عیب‌یابی دستگاه بروز نشده است.
- برنامه عیب‌یابی دستگاه را بروز کنید.
- کدهای خطا به برنامه عیب‌یابی کامل اضافه نشده است.
- منتظر نسخه‌های بروزرسانی باشید.

شما کد فعال سازی را دریافت می‌کنید ولی دستگاه فعال نمی‌شود.

- دستگاه بین زمان ارسال کد و دریافت کد فعال سازی خاموش شده است.
 - دستگاه نبایستی از زمان ارسال کدی که دستگاه نشان می‌دهد به سرور مه‌اد تا دریافت کد فعال سازی و وارد کردن کد در دستگاه، خاموش شود.
 - دستگاه را در طول زمان روشن نگه دارید و دوباره امتحان کنید.
- از کد فعال سازی ذخیره شده در گوشی استفاده کرده‌اید.
 - دستگاه نبایستی از زمان ارسال کدی که دستگاه نشان می‌دهد به سرور مه‌اد تا دریافت کد فعال سازی و وارد کردن کد در دستگاه، خاموش شود.
 - دستگاه را در طول زمان روشن نگه دارید و دوباره امتحان کنید.
- کد فعال سازی به درستی در دستگاه وارد نشده است.
 - دستگاه را خاموش و مجدد روشن کنید.
 - کدی که دستگاه نمایش می‌دهد را برای سرور مه‌اد ارسال کنید.
 - دستگاه را خاموش نکنید.
 - کد فعال سازی را دریافت کنید.
 - کد فعال سازی را با دقت بیشتری در دستگاه وارد کنید.
 - کد را ذخیره کنید.

اگر با این وجود هم مشکل برطرف نشد، با مرکز خدمات مه‌اد تماس بگیرید.

دستگاه بعد از هر بار خاموش شدن نیاز به کد فعال سازی دارد.
با مرکز خدمات مهاده تماس بگیرید.

دستگاه در بروزرسانی اینترنتی برنامه عیب‌یابی، سرور بروزرسانی را پیدا
نمی‌کند.

- دستگاه به اینترنت دسترسی ندارد.
 - دسترسی دستگاه به اینترنت را برقرار کنید.
- سرعت اینترنت خیلی کم است.
 - سرعت اینترنت را بررسی کنید.

اگر با این وجود هم مشکل برطرف نشد، با مرکز خدمات مهاده تماس بگیرید.

عملکرد دستگاه با آنچه در دفترچه راهنما توضیح داده شده، متفاوت است.

- دفترچه راهنما با مدل دستگاه تطابق ندارد.
 - دفترچه درست از سایت مهاده به آدرس www.mehad.ir دانلود و بررسی شود.
- دفترچه راهنما بروز نیست.
 - دفترچه درست از سایت مهاده به آدرس www.mehad.ir دانلود و بررسی شود.